

Министерство образования и науки Республики Дагестан  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Дагестан  
«Кизлярский профессионально-педагогический колледж»

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине **ОП.02 Метрология, стандартизация и  
подтверждение качества**

Код и наименование специальности(профессии): **29.02.04 Конструирование,  
моделирование и технология швейных изделий**

*Форма обучения: очно*

Кизляр, 2022г.

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности/профессии СПО (29.02.10. Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам))

Разработчики:

Ибрагимчиева Снежанна Михайловна, преподаватель КППК  
(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)

Рассмотрено и одобрено ПЦК профессиональных дисциплин по  
техническим специальностям

Протокол № 1 от 31 08 2022 г.

Председатель ПЦК Раджабова А.Н. / APJ  
(ФИО) (подпись)

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ</b>	<b>4</b>
<b>2. КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ВИДУ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	<b>10</b>
<b>3. КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ УМЕНИЙ И ЗНАНИЙ</b>	<b>11</b>

# І Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

## 1.1 Область применения

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения дисциплины ОП.02 Метрология, стандартизация и подтверждение качества по специальности СПО в соответствии с ФГОС по специальности СПО **29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий Подготовка и организация технологических процессов на швейном производстве** и требованиям профессионального стандарта 33.016 «Специалист по моделированию и конструированию швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий по индивидуальным заказам» в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): 33.016 **Моделирование и конструирование швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий по индивидуальным заказам**, требованиями компетенции (ТК) «Технологии моды», а так же профессиональных компетенций (ПК):

ПК 3.1\*. Выбирать рациональные способы технологии и технологические режимы производства швейных изделий.

ПК 3.2\*. Составлять технологическую последовательность и схему разделения труда на запускаемую модель в соответствии с нормативными документами.

ПК 3.3\*. Выполнять экономичные раскладки лекал (шаблонов).

ПК 3.4\*. Осуществлять технический контроль качества выпускаемой продукции.

Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать:

### 1.1.1 Освоение профессиональных компетенций (ПК), соответствующих виду профессиональной деятельности, и общих компетенций (ОК):

Таблица 1

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Показатели оценки результата	Формы и методы контроля
<b>ФГОС СПО</b>		
<b>У1</b> применять требования нормативных документов к основным видам продукции (услуг) и процессов;	Точное выполнение требований нормативных документов к основным видам продукции (услуг) и процессов;	ПР 1 ПР 2 ПР 3 Текущий контроль 1 Рубежный контроль
<b>У2</b> оформлять технологическую и техническую документацию в соответствии с действующей нормативной базой;	Точное оформление технологической и технической документации в соответствии с действующей нормативной базой;	Текущий контроль 1 ПР 1 ПР 2 ПР 3
<b>У3</b> использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества;	Компетентное использование в профессиональной деятельности документацию систем качества; Компетентное использование несистемные величины измерений в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ	Рубежный контроль; ТРК 1
<b>У4</b> приводить несистемные величины измерений		

в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ		
<b>31</b> основные понятия метрологии	Правильно определять понятия метрологии	Текущий контроль 1
	Точные знания понятий метрологии	Текущий контроль 1
<b>32</b> задачи стандартизации, ее экономическую эффективность	Точное определение задачи стандартизации, ее экономическую эффективность	Текущий контроль 1
<b>33</b> формы подтверждения качества	Точное определение формы подтверждения качества	Текущий контроль 1
<b>34</b> основные положения систем (комплексов) общетехнических и организационно-методических стандартов	Правильно определять основные положения систем (комплексов) общетехнических и организационно-методических стандартов	Текущий контроль 1
<b>35</b> терминологию и единицы измерения величин в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ	Соблюдение терминологии и единицы измерения величин в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ	Текущий контроль 1 Рубежный контроль
<b>Профессиональный стандарт</b>		
В/01.5* Прием индивидуальных заказов на ремонт швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента Н311. Государственные стандарты Российской Федерации и технические условия, регламентирующие процесс ремонта швейных изделий;	Глубокие знания государственных стандартов Российской Федерации и технические условия, регламентирующие процесс ремонта швейных изделий;	Текущий контроль Рубежный контроль2
В/02.5* Прием индивидуальных заказов на пошив швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента» Н312. Государственные стандарты Российской Федерации и технические условия, регламентирующие процесс ремонта швейных изделий;	Глубокие знания государственных стандартов Российской Федерации и технические условия, регламентирующие процесс ремонта швейных изделий	Текущий контроль Рубежный контроль2
В/04.5* Раскрой, перекрой швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий	Глубокие знания государственных стандартов Российской Федерации и технические условия,	Текущий контроль Рубежный контроль2

<p>различного ассортимента НЗ12. Государственные стандарты Российской Федерации и технические условия, регламентирующие процесс ремонта швейных изделий;</p> <p>В/05.5* Проведение примерок швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента на фигуре заказчика НЗ12. Государственные стандарты Российской Федерации и технические условия, регламентирующие процесс ремонта швейных изделий;</p> <p>В/06.5* Организация деятельности портных по ремонту или пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента</p> <p>ТД4. Контроль качества выполнения всех видов ремонта швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента;</p> <p>ТД5. Контроль качества поэтапной обработки швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента;</p> <p>ТД6. Контроль качества готовых швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента по эстетическим и конструктивно-эргономическим показателям;</p> <p>НУ4. Осуществлять поэтапный и окончательный контроль качества швейных, трикотажных, меховых,</p>	<p>регламентирующие процесс ремонта швейных изделий</p> <p>Глубокие знания государственных стандартов Российской Федерации и технические условия, регламентирующие процесс ремонта швейных изделий</p> <p>Профессиональный, компетентный контроль качества выполнения всех видов ремонта швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента</p> <p>Точный, грамотный контроль качества поэтапной обработки швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента;</p> <p>Профессиональный, компетентный контроль качества готовых швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента по эстетическим и конструктивно-эргономическим показателям;</p> <p>Грамотное осуществление поэтапного и окончательного контроля качества швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента</p> <p>Глубокие знания государственных стандартов Российской Федерации и технические условия, регламентирующие процесс ремонта швейных изделий</p>	<p>Текущий контроль Рубежный контроль<sup>2</sup></p> <p>Текущий контроль Рубежный контроль<sup>2</sup></p> <p>Текущий контроль Рубежный контроль<sup>2</sup></p>
--	--	---

кожаных изделий различного ассортимента;  НЗ12. Государственные стандарты Российской Федерации и технические условия, регламентирующие процесс ремонта швейных изделий.		
---	--	--

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем и/или обучающимся в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также выполнения внеаудиторной самостоятельной работы, или в режиме тренировочного тестирования с целью получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированности профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Таблица2

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Критерии оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3	4
ОК2*. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем	- выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач; - планирование и организация деятельности; - своевременность сдачи заданий.	- оптимальный выбор и грамотное применение методов и способов решения профессиональных задач; - рациональное планирование и организация деятельности; - своевременность сдачи заданий.	Экзамен.  Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях.
ОК3*. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы	- осуществление текущего и итогового контроля при выполнении производственных процессов; - выполнение самоанализа и коррекция результатов собственной работы	- грамотное осуществление текущего и итогового контроля при выполнении производственных процессов; - грамотное выполнение самоанализа и коррекция результатов собственной работы.	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях.
ОК4*. Осуществлять	- использования	- эффективность и	Экспертное

поиск, информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач	различных источников, включая электронные при выполнении профессиональных задач; - анализ информации, выделение в ней главного, структурирование.	полнота использования различных источников, включая электронные при выполнении профессиональных задач; - точный анализ информации, выделение в ней главного, структурирование.	наблюдение и оценка практических занятиях.
OK5*. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	- применение информационно-коммуникационные технологии в своей профессиональной деятельности.	- грамотное применение информационно-коммуникационные технологии в своей профессиональной деятельности.	Экспертное наблюдение и оценка практических занятиях.

**Требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы из Профессионального стандарта  
Специалист по моделированию и конструированию швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий по индивидуальным заказам**

Таблица3

Код	Трудовые функции	Трудовые действия (необходимые умения, необходимые знания)
В/01.5*	Прием индивидуальных заказов на ремонт швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента	НЗ11. Государственные стандарты Российской Федерации и технические условия, регламентирующие процесс ремонта швейных изделий
В/02.5*	Прием индивидуальных заказов на пошив швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента	НЗ12. Государственные стандарты Российской Федерации и технические условия, регламентирующие процесс ремонта швейных изделий;
В/04.5*	Раскрой, перекрой швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента	НЗ12. Государственные стандарты Российской Федерации и технические условия, регламентирующие процесс ремонта швейных изделий
В/05.5*	Проведение примерок швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента на фигуре заказчика	НЗ12. Государственные стандарты Российской Федерации и технические условия, регламентирующие процесс ремонта швейных изделий
В/06.5*	Организация деятельности портных по ремонту или пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного	ТД4. Контроль качества выполнения всех видов ремонта швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента; ТД5. Контроль качества поэтапной обработки швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента;



	ассортимента»	ТД6. Контроль качества готовых швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента по эстетическим и конструктивно-эргономическим показателям; НУ4. Осуществлять поэтапный и окончательный контроль качества швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента; НЗ12. Государственные стандарты Российской Федерации и технические условия, регламентирующие процесс ремонта швейных изделий
--	---------------	--

### 1.1.2 Раскрытие профессиональных компетенций в рамках учебной дисциплины Метрология, стандартизация и подтверждение качества

Таблица4

Номер компетенции	Номера целей дисциплины
ПК3.4*	Тема П/Р 1 Тема П/Р 2 Тема П/Р 3
	Тема 1.2 Тема 2.6 Тема 2.7

### 1.1.3 Освоение умений и усвоение знаний

Таблица5

Освоенные умения, усвоенные знания	Показатели оценки результата	Средства проверки
	<b>Освоение умений</b>	
У1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять требования нормативных документов к основным видам продукции (услуг) и процессов;</li> <li>- оформлять технологическую и техническую документацию в соответствии с действующей нормативной базой;</li> <li>- использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества;</li> <li>- приводить несистемные величины измерений в соответствие с действующими стандартами и международной системой единиц СИ;</li> </ul>	<i>Текущий контроль в форме:</i> - защиты практических занятий; - контрольных, самостоятельных работ по темам ОП. Итоговый контроль знаний и умений: точки рубежного контроля, проверка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы
У2		
У3		
У4		
	<b>Усвоение знаний</b>	
31	- основные понятия метрологии;	<i>Текущий контроль в форме:</i> - защиты практических занятий; - контрольных, самостоятельных работ по темам ОП. Итоговый контроль знаний и умений: точки рубежного контроля, проверка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы
32	- задачи стандартизации, ее экономическую эффективность	
33	- формы подтверждения качества	
34	- основные положения систем (комплексов) общетехнических и организационно-методических стандартов	
35	- терминологию и единицы измерения величин в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ.	

## 1.2 Система контроля и оценки освоения программы

### 1.2.1 Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении программы

Таблица 6

Элемент модуля	Форма контроля и оценивания		
	Итоговая аттестация	Промежуточная аттестация	Текущий контроль
4 курс			
<b>ОП.02. Метрология, стандартизация и подтверждение качества</b> Раздел 1 <b>Метрология</b>		<b>Самостоятельная работа</b> <b>Рубежный контроль 1:</b> Тестовое задание по темам раздел- Метрология	Тестирование Оценка выполнения самостоятельных работ
Раздел 2 <b>Стандартизация</b>		<b>Самостоятельная работа</b> <b>Практическая работа</b> <b>Рубежный контроль 2:</b> Тестовое задание по темам раздела- Стандартизация	Тестирование Оценка выполнения самостоятельных работ
Раздел 3 <b>Подтверждение соответствия</b>		<b>Самостоятельная работа</b> <b>Рубежный контроль 3:</b> Тестовое задание по темам раздела- Подтверждение соответствия <b>Практическая работа</b>	Тестирование Оценка выполнения практических и самостоятельных работ
		Зачет	

## 2. Комплект материалов для контроля и оценки освоения умений и усвоения знаний

### 2.1. Задания для оценки освоения умений и усвоения знаний

## КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

4 курс

1 вариант

Укажите номер правильно ответа			
1	Наука об измерениях, методах и средствах обеспечения их единства и требуемой точности:		
		1) сертификация	3) стандартизация
		2) метрология	4) единство измерений
2	Совокупность операций, выполняемых с помощью технического средства, хранящего единицу величины и позволяющего сопоставить с ним измеряемую величину:		
		1) физическая величина	3) измерение
		2) погрешность	4) точность измерений
3	Отклонение результата измерений от истинного значения измеряемой величины:		
		1) физическая величина	3) измерение
		2) точность измерений	4) погрешность
4	Современная метрология включает в себя составляющие:		
		1) основная	3) прикладная
		2) экономическая	4) специальная
5	По количеству измерительной информации измерения различаются		
		1) двукратные	3) восьмикратные
		2) однократные	4) пятикратные
6	Погрешность зависит от:		
		1) внешних условий	3) субъективной оценки человека
		2) показателя эффективности измерения	4) физической величины
7	По способу получения информации измерения различают		
		1) прямые	3) динамические
		2) статические	4) статистические
8	К средствам измерений относятся:		
		1) мера	3) комплекс маркетинга
		2) нормативный документ	4) сертификат
9	Средство измерения, предназначенное для воспроизведения физических величин заданного размера:		
		1) измерение	3) мера
		2) погрешность	4) погрешность
10	Эталоны классифицируют:		
		1) разрядные	3) первичные
		2) основные	4) многозначные

## КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

4 курс  
 2 вариант

Укажите номер правильно ответа			
1	Государственная метрологическая служба подчинена:		
		1) Правительству РФ	3) Госэнергонадзору
		2) Госстандарту РФ	4) Министерству торговли РФ
2	Мера - это:		
		1) средство измерений	3) измерительный прибор
		2) эталон	4) приспособление
3	Условное обозначение стандарта предприятий:		
		1) ГОСТР	3) СТП
		2) ОСП	4) СТО
4	Деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм и правил на соответствие:		
		1) сертификация	3) стандартизация
		2) метрология	4) метрическая система мер
5	Потребности подразделяются		
		1) косвенные	3) основные
		2) материальные	4) вторичные
6	Виды стандартов:		
		1) основополагающие	3) вторичные
		2) первичные	4) косвенные
7	Закон РФ «О стандартизации» был принят		
		1) 1946	3) 2010
		2) 2005	4) 1993
8	Методы оценки качества услуг:		
		1) обязательные	3) приоритетные
		2) экспертные	4) рекомендательные
9	«Третья» сторона в области сертификации является:		
		1) поставщик	3) покупатель
		2) независимое лицо или орган	4) продавец
10	Сертификация бывает:		
		1) добровольная	3) основная
		2) дополнительная	4) косвенная

## КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

4 курс  
3 вариант

Укажите номер правильно ответа			
1	Сертификат соответствия в Российской Федерации выдает:		
		1) Госстандарт РФ	3) испытательные лаборатории
		2) РСТ	4) орган по сертификации
2	Закон РФ «О сертификации продукции и услуг» был принят		
		1) 1996 г	3) 1985
		2) 1993	4) 1999
3	Изменение состояния объекта услуги или удовлетворение потребностей потребителя - это:		
		1) обслуживание	3) работа
		2) результат услуги	4) деятельность исполнителя
4	Мера - это:		
		1) средство измерений	3) измерительный прибор
		2) эталон	4) приспособление
5	Эталоны классифицируют:		
		1) основные	3) первичные
		2) косвенные	4) второстепенные
6	Современная метрология включает в себя составляющие:		
		1) основная	3) косвенная
		2) фундаментальная	4) специальная
7	Деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм и правил на соответствие:		
		1) сертификация	3) стандартизация
		2) метрология	4) правила
8	Виды стандартов:		
		1) основополагающие	3) первичные
		2) вторичные	4) второстепенные
9	Методы оценки качества услуг:		
		1) обязательные	3) аналитические
		2) вторичные	4) экономические
10	Потребности подразделяются на		
		1) обязательные	3) нематериальные
		2) основные	4) косвенные

## КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

4 курс  
 4 вариант

Укажите номер правильно ответа			
1	Эталоны классифицируют:		
		1) основные	3) первичные
		2) стандартные	4) дополнительные
2	Мера – это:		
		1) средство измерений	3) измерительный прибор
		2) эталон	4) приспособление
3	Условное обозначение государственного стандарта России		
		1) ГОСТР	3) СТП
		2) ОСП	4) СТО
4	Изменение состояния объекта услуги или удовлетворение потребностей потребителя - это		
		1) сертификация	3) результат услуги
		2) метрология	4) метрическая система мер
5	Потребности подразделяются		
		1) косвенные	3) основные
		2) нематериальные	4) вторичные
6	Виды стандартов		
		1) основополагающие	3) вторичные
		2) первичные	4) косвенные
7	Закон РФ «О стандартизации» был принят:		
		1) 1935	3) 2010
		2) 2005	4) 1993
8	К средствам измерений относятся:		
		1) ГОСТ	3) сертификат
		2) эталон	4) мера
9	«Третья» сторона в области сертификации является		
		1) поставщик	3) покупатель
		2) независимое лицо или орган	4) продавец
10	Современная метрология включает в себя составляющие		
		1) научная	3) основная
		2) дополнительная	4) косвенная

**ОП.02 МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КАЧЕСТВА**  
Специальность 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий  
**ЭТАЛОН ОТВЕТОВ К КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫМ МАТЕРИАЛАМ**

4 курс

**Вариант 1**

№ теста	Эталон ответа
ОП 02. Метрология, стандартизация и подтверждение качества	
1	2
2	3
3	4
4	3
5	2
6	1
7	1
8	1
9	3
10	3

**Вариант 2**

№ теста	Эталон ответа
ОП 02. Метрология, стандартизация и подтверждение качества	
1	2
2	1
3	3
4	1
5	2
6	1
7	4
8	2
9	2
10	1

**Вариант 3**

№ теста	Эталон ответа
ОП 02. Метрология, стандартизация и подтверждение качества	
1	4
2	2
3	2
4	1
5	3
6	2
7	1
8	1
9	3
10	3

**Вариант 4**

№ теста	Эталон ответа
ОП 02. Метрология, стандартизация и подтверждение качества	
1	3
2	1
3	1
4	3
5	2
6	1
7	4
8	4
9	2
10	1

## **Нормативные документы**

1. ГОСТ 12807-88. Изделия швейные. Классификация стежков, строчек, швов.
2. ОСТ 17-835-88. Изделия швейные. Технологические требования к стежкам, строчкам, швам.
3. Закон РФ «О защите прав потребителей»
4. Правила бытового обслуживания РФ
5. Правила по проведению сертификации в Российской Федерации Министерство здравоохранения Российской Федерации.
6. Серии стандартов ИСО по системе качества

## **Основные источники:**

1. Давыдов А.Ф., Шустов Ю.С., Курденкова А.В., Белкина С.Б. Техническая экспертиза продукции текстильной и легкой промышленности: Учебное пособие.- М.: Форум: ИНФРА-М, 2014.- 384 с.

## **Дополнительные источники:**

7. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 671 с.
8. Лифиц И.М. Стандартизация, метрология и сертификация: Учебник. – М.: Юрайт-Издат, 2003. – 318 с.
9. Сюткин Г.Н., Семенов М.Ю. Сертификация безопасности и качества услуг: Учебное пособие. – М.: Издательство «Дело и сервис», 2005.- 402 с.
10. Журнал «Стандартыи качество»
11. Закон РФ «О защите прав потребителей»